Fiche d'information

L'association à but non lucratif Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS), «FINOS en abrégé», est un bureau de médiation légalement reconnu conformément à l'art. 84, al. 1, de la loi FIDLEG. En adhérant à FINOS, tous les prestataires de services financiers entrant dans le champ d'application de la FIDLEG remplissent leur obligation légale d'adhérer à un bureau de médiateur conformément à l'article 77 de la FIDLEG.

Processus de connexion digitale

La connexion est 100% digitale. En remplissant le formulaire sur le site web (cela prend environ 1 minute), le processus de connexion est lancé. Si la demande a été vérifiée avec succès, le demandeur recevra une facture numérique. Dès que la facture a été payée, la connexion avec le bureau du médiateur est établie, ce qui est confirmé séparément.

Frais

Tous les services FINOS sont gratuits pour les clients des prestataires de services financiers affiliés. Les prestataires de services financiers affiliés doivent payer des frais annuels et des frais liés au processus. Les frais les plus importants sont :

Frais de base (par an)	CHF 480
Frais liés aux procédures (par heure)	CHF 250

Le bureau du médiateur étant organisé sous la forme d'une association à but non lucratif, la cotisation annuelle est basée sur les coûts de l'infrastructure de base. Vous trouverez plus d'informations sur les conditions dans le "Règlement sur les contributions et les coûts".

Personnes

Miran Sari : membre de la direction, surveillance des notaires du canton de Berne
Peter Kaderli : Conseil d'administration, expert en audit du Contrôle fédéral des finances suisse
Beyzade Han : Médiateur et directeur général
Selime Berk : Médiatrice
James Peter: Médiateur
Yvonne Amstutz : Médiatrice
Renato Galasso : Médiateur

Contactez

Finanzombudsstelle Schweiz (FINOS), Talstrasse 20, 8001 Zürich, Schweiz
www.finos.ch
Telefon: +41-44 552 08 00
E-Mail: info@finos.ch